

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                | TRÁMITE:                                                                                                                                             |           |
| <b>REPARACIÓN DE FUGA EN MEDIDOR</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                | SERVICIO:                                                                                                                                            | <b>X</b>  |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| La reparación de fuga en medidor se realiza cuando los conectores que unen la tubería con el medidor presentan fuga. |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                              | ODAPAS/SRGyRC/09                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                  | Art. 44 fracción VII de La Ley del Agua del Estado de México y sus Municipios<br>Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo.                                                                                                  |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                  | No aplica                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                | VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                    | No aplica |
| MODALIDAD                                                                                                            | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                          | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                    |           |
|                                                                                                                      | No aplica                                                                                                                                                                                                                                         | X                                                                              | No aplica                                                                                                                                            |           |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                          | Cuando se presentan fugas en los conectores de los aparatos medidores de agua.                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                | No aplica                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| REQUISITOS                                                                                                           | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                                                                | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO                                                                                                                 |           |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| 1. Contar con un contrato activo con el Organismo.<br>2. Pagar por dicho servicio.                                   | Si<br>Si                                                                                                                                                                                                                                          | No aplica<br>No aplica                                                         | Art. 44 fracción VII de La Ley del Agua del Estado de México y sus Municipios<br><br>Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo. |           |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| 1. Contar con un contrato activo con el Organismo.<br>2. Pagar por dicho servicio.                                   | Si<br>Si                                                                                                                                                                                                                                          | No aplica<br>No aplica                                                         | Art. 44 fracción VII de La Ley del Agua del Estado de México y sus Municipios<br><br>Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo. |           |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| 1. Contar con un contrato activo con el Organismo.<br>2. Pagar por dicho servicio.                                   | Si<br>Si                                                                                                                                                                                                                                          | No aplica<br>No aplica                                                         | Art. 44 fracción VII de La Ley del Agua del Estado de México y sus Municipios<br><br>Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo. |           |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                     | Si el usuario detecta una fuga en alguno de los conectores del aparato medidor se acerca al Organismo para solicitar la reparación de la misma, se genera el pase de caja con el costo de reparación, se paga y se programa la fecha de atención. |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                            | Dependiendo la carga de trabajo del área correspondiente.                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                                                                                                                                      |           |

29/0



|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| COSTO                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   | \$258.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                             | FUNDAMENTO JURÍDICO                            |                               | Art. 44 fracción VII de La Ley del Agua del Estado de México y sus Municipios<br>Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo. |           |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TARJETA DE CRÉDITO                                                          | TARJETA DE DÉBITO                              | EN LÍNEA<br>(PORTAL DE PAGOS) |                                                                                                                                                  |           |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | X                                                                           | X                                              | No aplica                     |                                                                                                                                                  |           |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   | En Oficinas centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecamac).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                   | Sede Hueyotenco: Calle Quetzalcóatl s/n, Col. Hueyotenco<br><a href="https://maps.app.goo.gl/SZXcnwzh5VRfbWi26">https://maps.app.goo.gl/SZXcnwzh5VRfbWi26</a><br>Sede Ojo de Agua: Calle Misiones mz-15 Col. Ojo de Agua.<br><a href="https://maps.app.goo.gl/8F23kd98qSgGAXoV7">https://maps.app.goo.gl/8F23kd98qSgGAXoV7</a><br>Sede Villa del Real: Calle Castelo Blanco mz-9 Col. Villa del Real 4ta Sección<br><a href="https://maps.app.goo.gl/MR2YeSuyoqc6SFWG6">https://maps.app.goo.gl/MR2YeSuyoqc6SFWG6</a><br>Sede Real Granada: Calle Aljibes Col. Real Granada Tercera Etapa<br><a href="https://maps.app.goo.gl/p9qifGvQB5nQypHx7">https://maps.app.goo.gl/p9qifGvQB5nQypHx7</a> |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| No aplica                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   | Una vez cubierto el costo se programa la reparación de la fuga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE              |                               |                                                                                                                                                  |           |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tecamac                       |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             | Dirección de Recaudación y Atención a usuarios |                               |                                                                                                                                                  |           |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   | C. Fidel Zamora Ramírez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| CALLE                                                                                                                                            | Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                |                               | NO. INT. Y EXT.:                                                                                                                                 | Lote 1    |
| COLONIA                                                                                                                                          | Conjunto Urbano los Héroes Tecamac                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             | MUNICIPIO                                      | Tecamac                       |                                                                                                                                                  |           |
| C.P.                                                                                                                                             | 55763                                                                                                                                                                                             | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.<br>Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EXT                                                                         | CORREO ELECTRÓNICO:                            |                               |                                                                                                                                                  |           |
| (55)                                                                                                                                             | 13135815                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | No aplica                                                                   | No aplica                                      |                               |                                                                                                                                                  |           |
| OFICINA                                                                                                                                          | Unidad Administrativa Quetzalcóatl, Sede Villa del Real, Sede Ojo de Agua y Sede Real Granada.                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                   | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| CALLE                                                                                                                                            | Calle Quetzalcóatl s/n, Col. Hueyotenco.<br>Calle Misiones mz-15 Col. Ojo de Agua.<br>Calle Castelo Blanco mz-9 Col. Villa del Real 4ta Sección.<br>Calle Aljibes Col. Real Granada Tercera Etapa |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                |                               | NO. INT. Y EXT.                                                                                                                                  | No aplica |
| COLONIA                                                                                                                                          | Hueyotenco, Ojo de Agua, Villa del Real y Real Granada                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             | MUNICIPIO                                      | Tecamac                       |                                                                                                                                                  |           |
| C.P.                                                                                                                                             | 55749 55770<br>55749 55743                                                                                                                                                                        | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Lunes a viernes de 9:00 hrs a 18:00 hrs.<br>Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | EXT.                                                                        | CORREO ELECTRÓNICO:                            |                               |                                                                                                                                                  |           |
| 55                                                                                                                                               | 13135815                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | No aplica                                                                   | No aplica                                      |                               |                                                                                                                                                  |           |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |                                                |                               |                                                                                                                                                  |           |

ES/0





INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE ¿En qué casos aplica este pago?

RESPUESTA: Cuando se detecta una fuga en alguno de los conectores del aparato medidor.

PREGUNTA FRECUENTE ¿Se paga material adicional?

RESPUESTA: En caso de que la reparación sea más compleja, se le informa al usuario lo que procede.

PREGUNTA FRECUENTE No aplica

RESPUESTA: No aplica

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

No aplica

ELABORÓ:

  
AGUA Y MEDIO AMBIENTE  
ODAPAS  
Tecamac 2025 - 2027

LIC. ERIC SANTILLÁN RODRÍGUEZ  
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN  
DIRECTOR DE RECAUDACIÓN Y ATENCIÓN  
A USUARIOS

VISTO BUENO:

  
AGUA Y MEDIO AMBIENTE  
ODAPAS  
Tecamac 2025 - 2027  
DIRECCIÓN GENERAL

C. FIDEL ZAMORA RAMÍREZ  
DIRECTOR GENERAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

19/02/2026.