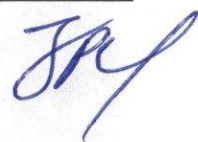


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
DESAZOLVE DE DRENAJE (DOMÉSTICO Y NO DOMÉSTICO)		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Servicio que brinda el ODAPAS Tecámac a los usuarios que solicitan el desazolve cuando el drenaje del usuario se encuentra obstruido por la acumulación de basura, grasas, etc.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPAS/DIH/CED/04		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Acta de Consejo Directivo del ODAPAS Tecámac.		
DOCUMENTO A OBTENER	Comprobante y/o factura que ampara el pago del servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	https://www.odapastecamac.gob.mx	X	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	De acuerdo a las necesidades del usuario.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No requiere verificación.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Identificación oficial vigente de quien solicita el servicio.	Si	No aplica	Artículo 118, fracción I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
2. Comprobante del pago del servicio.	Si	No aplica	
3. Dirección completa donde se otorgará el servicio.	Si	No aplica	
4. Número telefónico de quien recepcionará el servicio.	Si	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
5. Identificación oficial vigente de quien solicita el servicio.	Si	No aplica	Artículo 118, fracción I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
6. Comprobante del pago del servicio.	Si	No aplica	
7. Dirección completa donde se otorgará el servicio.	Si	No aplica	
8. Número telefónico de quien recepcionará el servicio.	Si	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El usuario debe presentarse en cualquiera de los 15 puntos de cobro del ODAPAS Tecámac (para mayor información puede visitar la página https://www.odapastecamac.gob.mx) y solicitar el servicio de desazolve de drenaje (doméstica o no doméstica). Debe dejar los siguientes datos para una correcta atención del servicio: - Nombre completo - Número telefónico. - Dirección completa donde se atenderá el servicio.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	4 días hábiles				
COSTO	Doméstico: \$642.00 No doméstico: \$1,193.50	FUNDAMENTO JURÍDICO	Acta de Consejo Directivo del ODAPAS Tecámac.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
	X	X	X	https://www.odapastecamac.gob.mx	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En cualquiera de los 15 puntos de cobro del ODAPAS Tecámac, para más información se puede consultar https://www.odapastecamac.gob.mx				
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado, una vez ejecutado el pago.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámac, Estado de México.			Dirección de Infraestructura Hidráulica		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Fidel Zamora Ramírez				
DOMICILIO					
CALLE	Mariano Escobedo sector 41, Mz. 132			NO. INT. Y EXT.:	Lt. 1
COLONIA	Los Héroes Tecámac		MUNICIPIO	Tecámac	
C.P.	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas. Sábado de 09:00 a 13:00 horas		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	13135815		No aplica	buzonquejas@odapas.tecamac.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Unidad Administrativa Quetzalcóatl				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica				
DOMICILIO					
CALLE	Quetzalcóatl			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA	Hueyotenco		MUNICIPIO	Tecámac	
C.P.	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas. Sábado de 09:00 a 13:00 horas		
LADA	TELÉFONOS		TELÉFONOS	TELÉFONOS	
55	13135815		13135815	13135815	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				





INFORMACIÓN ADICIONAL

PRECUNTA FRECUENTE	¿En qué horario se realiza el servicio?
RESPUESTA:	De lunes a viernes de 08:30 a 17:00 horas y los días sábado de 08:30 a 13:00 horas
PRECUNTA FRECUENTE	¿Los días festivos o inhábiles se atiende el servicio?
RESPUESTA:	No, solo en días laborables
PRECUNTA FRECUENTE	¿La unidad tipo vactor entra a mi domicilio a desazolver mi drenaje?
RESPUESTA:	El inmueble debe tener las medidas necesarias para que el camión tipo vactor entre al domicilio a realizar el servicio. Se debe verificar antes dichas características antes de realizar el pago por el servicio.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

No aplica

ELABORÓ:

AQUA Y MEDIO AMBIENTE
ODAPAS
Tecamac 2013 - 2027

DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
HIDRÁULICA

ING. PABLO MIGUEL RAMÍREZ MARTÍNEZ
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA
HIDRÁULICA

VISTO BUENO:

AQUA Y MEDIO AMBIENTE
ODAPAS
Tecamac 2013 - 2027

DIRECCIÓN GENERAL

C. FIDEL ZAMORA RAMÍREZ
DIRECTOR GENERAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

19/02/2026.