

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
DESAZOLVE DE FOSA SÉTICA (DOMÉSTICO Y NO DOMÉSTICO)		SERVICIO:		X
DESCRIPCIÓN				
Servicio que brinda el ODAPAS Tecámac a los usuarios que solicitan el desazolve cuando su fosa séptica se encuentra a su máxima capacidad.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPAS/DIH/CED/03			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Acta de Consejo Directivo del ODAPAS Tecámac.			
DOCUMENTO A OBTENER	Comprobante y/o factura que ampara el pago del servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	https://www.odapastecamac.gob.mx	X	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	De acuerdo a las necesidades del usuario.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No requiere verificación.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Identificación oficial vigente de quien solicita el servicio.	Si	No aplica	Artículo 118, fracción I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
2. Comprobante del pago del servicio.	Si	No aplica		
3. Dirección completa donde se otorgará el servicio.	Si	No aplica		
4. Número telefónico de quien recepcionará el servicio.	Si	No aplica		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Identificación oficial vigente de quien solicita el servicio.	Si	No aplica	Artículo 118, fracción I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
2. Comprobante del pago del servicio.	Si	No aplica		
3. Dirección completa donde se otorgará el servicio.	Si	No aplica		
4. Número telefónico de quien recepcionará el servicio.	Si	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				





No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El usuario debe presentarse en cualquiera de los 15 puntos de cobro del ODAPAS Tecámec (para mayor información puede visitar la página https://www.odapastecamac.gob.mx) y solicitar el servicio de desazolve de fosa séptica (doméstica o no doméstica). Debe dejar los siguientes datos para una correcta atención del servicio: - Nombre completo - Número telefónico. - Dirección completa donde se atenderá el servicio.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	4 días hábiles		
COSTO	Doméstico: \$1,710.00 No doméstico \$2,735.35.00.	FUNDAMENTO JURÍDICO	Acta de Consejo Directivo del ODAPAS Tecámec.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En cualquiera de los 15 puntos de cobro del ODAPAS Tecámec, para más información se puede consultar https://www.odapastecamac.gob.mx		
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado, una vez ejecutado el pago		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámec, Estado de México.		Dirección de Infraestructura Hidráulica	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Fidel Zamora Ramírez	
DOMICILIO			
CALLE	Mariano Escobedo, sector 41 Mz 132		NO. INT. Y EXT.: Lt 1
COLONIA	Los Héroes Tecámec	MUNICIPIO	Tecámec
C.P.	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas. Sábado de 09:00 a 13:00 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	13135815	No aplica	buzonquejas@odapas.tecamac.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Unidad Administrativa Quetzalcóatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	C. Fidel Zamora Ramírez		
DOMICILIO			
CALLE	Quetzalcóatl		NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA	Hueyotenco	MUNICIPIO	Tecámec
C.P.	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas. Sábado de 09:00 a 13:00 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	13135815	No aplica	buzonquejas@odapas.tecamac.gob.mx

JAF



FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿En qué horario se realiza el servicio?
RESPUESTA:	De Lunes a Viernes de 08:30 a 17:00 horas y los días Sábado de 08:30 a 13:00 horas
PREGUNTA FRECUENTE	¿Los días festivos o inhábiles se atiende el servicio?
RESPUESTA:	So, solo en días laborables
PREGUNTA FRECUENTE	¿La unidad tipo vector entra a mi domicilio a desazolver mi fosa séptica?
RESPUESTA:	Si inmueble debe tener las medidas necesarias para que el camión tipo vector entre al domicilio a realizar el servicio. se debe verificar antes dichas características antes de realizar el pago por el servicio.
PREGUNTA FRECUENTE	¿La unidad de presión succión tipo vector, vaciara completa mi fosa?
RESPUESTA:	Si, siempre y cuando la fosa sea igual o menor a 8 metros cúbicos, que es la capacidad del camión tipo vector, si la fosa es de mayor capacidad deberá solicitar de nuevo el servicio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
No aplica	

 ELABORÓ: AGUA Y MEDIO AMBIENTE ODAPAS Tecamac 2020 - 2027 DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA ING. PABLO MIGUEL RAMÍREZ MARTÍNEZ DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	 VISTO BUENO: AGUA Y MEDIO AMBIENTE ODAPAS Tecamac 2020 - 2027 DIRECCIÓN GENERAL C. FIDEL ZAMORA RAMÍREZ DIRECTOR GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/02//2026.
---	--	---