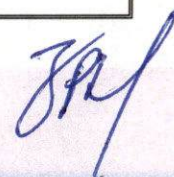


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
PIPA DE AGUA POTABLE (DOMÉSTICO Y NO DOMÉSTICO)		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Servicio que brinda el ODAPAS Tecámac a los usuarios que solicitan el suministro a través de camino cisterna (pipa), derivado que en la zona donde habita no cuentan con red hidráulica o los sistemas independientes no tienen la capacidad de suministrar agua potable mediante la red hidráulica.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	ODAPAS/DIH/CED/02		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Acta de Consejo Directivo del ODAPAS Tecámac.		
DOCUMENTO A OBTENER	Comprobante y/o factura que ampara el pago del servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indefinida
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	https://www.odapastecamac.gob.mx	X	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	De acuerdo a las necesidades del usuario.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No requiere verificación.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Identificación oficial vigente de quien solicita el servicio.	Si	No aplica	Artículo 118, fracción I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
2. Comprobante del pago del servicio.	Si	No aplica	
3. Dirección completa donde se otorgará el servicio.	Si	No aplica	
4. Número telefónico de quien recepcionará el servicio.	Si	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Identificación oficial vigente de quien solicita el servicio.	Si	No aplica	Artículo 118, fracción I y II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
2. Comprobante del pago del servicio.	Si	No aplica	
3. Dirección completa donde se otorgará el servicio.	Si	No aplica	
4. Número telefónico de quien recepcionará el servicio	Si	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica





PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El usuario debe presentarse en cualquiera de los 15 puntos de cobro del ODAPAS Tecámec (para mayor información puede visitar la página https://www.odapastecamac.gob.mx) y solicitar el servicio de pipa de agua potable (doméstica o no doméstica). Debe dejar los siguientes datos para una correcta atención del servicio: - Nombre completo - Número telefónico. - Dirección completa donde se atenderá el servicio.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	4 días hábiles			
COSTO	Doméstico: \$1,200.00 No doméstico: \$1,350.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	Acta de Consejo Directivo del ODAPAS Tecámec.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X	https://www.odapastecamac.gob.mx
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En cualquiera de los 15 puntos de cobro del ODAPAS Tecámec, para más información se puede consultar https://www.odapastecamac.gob.mx			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado, una vez ejecutado el pago.			
Aplicación de la afirmativa o negativa ficta	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tecámec, estado de México.			Dirección de Infraestructura Hidráulica	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Fidel Zamora Ramírez		
DOMICILIO				
CALLE	Mariano Escobedo, sector 41 Mz. 132			NO. INT. Y EXT.: Lt 1
COLONIA	Conjunto Urbano Los Héroes Tecámec		MUNICIPIO	Tecámec
C.P.	55763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas. Sábado de 09:00 a 13:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	13135815		No aplica	buzonquejas@odapas.tecamac.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Unidad Administrativa Quetzalcóatl			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		C. Fidel Zamora Ramírez		
DOMICILIO				
CALLE	Quetzalcóatl			NO. INT. Y EXT. s/n
COLONIA	Hueyotenco		MUNICIPIO	Tecámec
C.P.	55749	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas. Sábado de 09:00 a 13:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	13135815		No aplica	buzonquejas@odapas.tecamac.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			

[Handwritten signature]

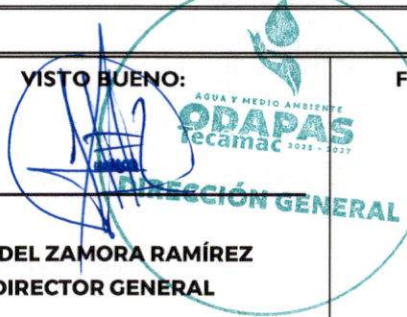


INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿En qué horario se realiza el servicio?
RESPUESTA:	De Lunes a Viernes de 08:30 a 17:00 horas y los días Sábado de 08:30 a 13:00 horas
PREGUNTA FRECUENTE	¿Los días festivos o inhábiles se atiende el servicio?
RESPUESTA:	No, solo en días laborables
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tarda en realizarse el servicio en el sitio?
RESPUESTA:	Dependiendo de las condiciones del inmueble donde se suministra la pipa, en promedio de 30 a 45 minutos.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es la capacidad de la pipa?
RESPUESTA:	La capacidad de la pipa es de 10,000 litros o 10 metros cúbicos por viaje.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se cobra el agua que me venden en la pipa?
RESPUESTA:	No, en realidad lo que se cobra es el servicio de llevar la pipa desde la fuente de abastecimiento equipada para cargar pipas (garza) hasta el domicilio que el usuario solicita.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

No aplica

ELABORÓ:  ODAPAS AGUA Y MEDIO AMBIENTE Tecamac 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA ING. PABLO MIGUEL RAMÍREZ MARTÍNEZ DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA	VISTO BUENO:  ODAPAS AGUA Y MEDIO AMBIENTE Tecamac 2025 - 2027 DIRECCIÓN GENERAL C. FIDEL ZAMORA RAMÍREZ DIRECTOR GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/02/2026.
--	--	--